



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
Детского сада № 250
Т.В. Рыкова
№ 120-о от 01.12.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 250

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Заведующий Рыкова Т.В. Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., Ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ Резайкина А.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
Недостаточность популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной		Заведующий Рыкова Т.В., Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., Ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	Раздел создан	10.01.2020

организации	<p>организации и провести информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями). Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>		Резайкина А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы: - пополнение малыми и большими формами уличного оборудования прогулочных площадок; - обновление игрового оборудования.</p>	2020-2021	Заведующий Рыкова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ Филимонова А.А.	Установлено новое уличное оборудование на всех прогулочных участках (песочницы, игровое оборудование, стол, скамейки)	01.08.2020

	<p>Благоустройство прилегающей территории: Внедрение проекта по благоустройству и ландшафтного дизайна территории МБДОУ «В стране сказок», проекта «Экологическая тропа», Создание транспортной игровой площадки.</p>	<p>Май-август 2020г. Апрель-август 2021г. Май 2020</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., Заместитель заведующего по АХЧ Филимонова А.А., Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., воспитатели: Пермякова А.И. Резайкина А.В. Чуркина Н.Н. Шилкова О.В. Рахманова М.Ю. Книга Е.Ю Правда С.Э. Цветкова Е.П.</p>	<p>Создана зона ожидания с мягкими диванами, с наличием питьевой воды.</p>	<p>01.09.2020</p>
	<p>Создание навигации в помещениях и на территории образовательной организации. Организация комфортных зон ожидания с наличием питьевой воды.</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ А.А. Филимонова</p>	<p>Создана зона ожидания с мягкими диванами, с наличием питьевой воды.</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости все меры будут приняты.</p>		<p>Заведующий Рыкова Т.В.</p>		
	<p>Ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов</p>	<p>2021</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В.</p>	<p>Подано обращение о размещении парковочного места со знаками 8.17 «Инвалиды».</p> <p>Получен ответ комитета по транспорту Администрации города</p>	<p>01.08.2020</p> <p>21.08.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотрения оптимизации графика работы организации	Организация группы продленного дня в вечернее время	2019	Заведующий Рыкова Т.В., куратор ПОУ Ваулина Г.Н.	Введена Дополнительная услуга: группа продленного дня «Играем вместе»	01.09.2020