



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ-детского сада № 250  
Т.В. Рыкова  
Приказ № 62-о от 01.06.2020

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 250

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Заведующий Рыкова Т.В. Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., Ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ Резайкина А.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
Недостаточность популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной		Заведующий Рыкова Т.В., Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., Ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	Раздел создан	10.01.2020

организации	<p>организации и провести информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями).</p> <p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>		Резайкина А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пополнение малыми и большими формами личного оборудования прогулочных площадок;</li> <li>- обновление игрового оборудования.</li> </ul>	2020-2021	Заведующий Рыкова Т.В., заместитель заведующего Ваулина Г.Н., заместитель заведующего по АХЧ Ямбаева Д.Р.	Установлено новое уличное оборудование на всех прогулочных участках (песочницы, игровое оборудование, стол, скамейки)	01.06.2020

	<p>Благоустройство прилегающей территории: Внедрение проекта по благоустройству и ландшафтного дизайна территории МБДОУ «В стране сказок», проекта «Экологическая тропа», Создание транспортной игровой площадки.</p>	<p>Май-август 2020г. Апрель-август 2021г. Май 2020</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., Заместитель заведующего по АХЧ Янбаева Д.Р., Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., воспитатели: Пермякова А.И. Резайкина А.В. Чуркина Н.Н. Шилкова О.В. Рахманова М.Ю. Книга Е.Ю. Правда С.Э. Цветкова Е.П.</p>	
	<p>Создание навигации в помещениях и на территории образовательной организации. Организация комфортных зон ожидания с наличием питьевой воды.</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ Янбаева Д.Р.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости все меры будут приняты.</p>		<p>Заведующий Рыкова Т.В.</p>	
	<p>Ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов</p>	<p>2021</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжение работы по</p>	<p>Организация и проведение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В.</p>	<p>1. Организация 20.02.2020</p>

<p>повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>мероприятий с родителями по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ, используя современные формы взаимодействия. Пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МБДОУ). Мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортности в МБДОУ: тренинги для педагогов и вспомогательного персонала «В детский сад – с хорошим настроением!», беседа «Доброта в наше время», проведение консультации «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников» разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки.</p>		<p>Заместитель заведующего Рыкова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ Янбаева Д.Р.</p>	<p>тематического собрания с сотрудниками «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». 2. Разработана карточка игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов (в соответствии с рекомендациями педагога-психолога).</p>	<p>09.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотрения графики работы организации</p>	<p>Организация группы продленного дня в вечернее время</p>	<p>2019</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., куратор ПОУ Янбаева Д.Р.</p>	<p>Введена Дополнительная услуга: группа продленного дня «Играем вместе»</p>	<p>09.09.2019</p>