



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ-детского сада № 250  
Т.В. Рыкова  
Приказ № 23-о от 23.01.2020

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 250**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Заведующий Заместитель заведующего, Ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	Раздел создан 20.01.2020	20.01.2020
Недостаточность популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации и провести информационно-разъяснительную работу с		Заведующий Заместитель заведующего, Ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	Раздел создан 10.01.2020	10.01.2020

	<p>родителями (законными представителями).          Разместить на официальном сайте:          - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК          - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году          - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы:          - пополнение малыми и большими формами уличного оборудования прогулочных площадок;          - обновление игрового оборудования.</p>	2020-2021	Заведующий заместитель заведующего заместитель заведующего по АХЧ Воспитатели	Приобретено оборудование на прогулочные площадки	Июнь 2020

	<p>Благоустройство прилегающей территории: Внедрение проекта по благоустройству и ландшафтного дизайна территории МБДОУ «В стране сказок», проекта «Экологическая тропа», Создание транспортной игровой площадки.</p>	<p>Май-август 2020г. Апрель-август 2021г. Май 2020</p>	<p>Заведующий Заместитель заведующего по АХЧ Заместитель заведующего, воспитатели</p>		
	<p>Создание навигации в помещениях и на территории образовательной организации. Организация комфортных зон ожидания с наличием питьевой воды.</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Заведующий заместитель заведующего по АХЧ</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости все меры будут приняты.</p>		<p>Заведующий</p>		
	<p>Ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов</p>	<p>2021</p>	<p>Заведующий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение мероприятий с родителями по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ, используя современные формы взаимодействия.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Заместитель заведующего, заместитель заведующего по АХЧ</p>		

	<p>Пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МБДОУ).</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортности в МБДОУ: тренинги для педагогов и вспомогательного персонала «В детский сад – с хорошим настроением!», беседа «Доброта в наше время», проведение консультации «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников» разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки.</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотрения оптимизации графика работы организации	Организация группы продленного дня в вечернее время	2019	Заведующий, заместитель заведующего	Введена дополнительная услуга: группа продленного дня «Играем вместе»	09.09.2019