

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году по состоянию на 31.12.2021

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 250

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Рыкова Т.В., заведующий; Ваулина Г.Н., заместитель заведующего; Резайкина А.В., ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
2	Недостаточность популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации и провести информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями). Разместить на официальном	10.01.2020	Рыкова Т.В., заведующий; Ваулина Г.Н., заместитель заведующего; Резайкина А.В., ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	На официальном сайте МБДОУ в сети интернет создан раздел «Информация о модуле сайта bus.gov.ru» Размещены отчеты о реализации мер по устранению	10.01.2020

	Благоустройство прилегающей территории: Внедрение проекта благоустройства и ландшафтного дизайна территории МБДОУ «В стране сказок», проекта «Экологическая тропа», Создание транспортной игровой площадки.	Май-август 2020г. Апрель-август 2021г. Май 2020	Заведующий Рыкова Т.В., Заместитель заведующего по АХЧ Янбаева Д.Р., Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., воспитатели: Пермякова А.И. Резайкина А.В. Чуркина Н.Н. Шилкова О.В. Рахманова М.Ю. Книга Е.Ю. Правда С.Э. Цветкова Е.П.	Организована транспортная игровая площадка на территории. Внедрен проект по благоустройству территории МБДОУ «В стране сказок»	01.06.2021
	Создание навигации в помещениях и на территории образовательной организации. Организация комфортных зон ожидания с наличием питьевой воды.	01.09.2020	Заведующий Рыкова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ Д.Р. Янбаева	Создана зона ожидания с мягкими диванами, с наличием питьевой воды.	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	31.12.2023	Заведующий Рыкова Т.В.		
	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Заведующий Рыкова Т.В.		
	Обеспечить на прилегающей территории образовательной	31.12.2023	Заведующий Рыкова Т.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотрения оптимизации графика работы организации	Организация группы продленного дня в вечернее время	01.09.2019	Заведующий Рыкова Т.В., куратор ПОУ Ваулина Г.Н.	Введена дополнительная услуга: группа продленного дня «Играем вместе»	01.09.2020

Заведующий МБДОУ – детского сада № 250



Т.В. Рыкова