

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 250
г. Екатеринбург**

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Рыкова Т.В., заведующий; Ваулина Г.Н., заместитель заведующего; Резайкина А.В., ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
2	Недостаточность популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации и провести информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями).	10.01.2020	Рыкова Т.В., заведующий; Ваулина Г.Н., заместитель заведующего; Резайкина А.В., ответственный за размещение информации на сайте	На официальном сайте МБДОУ в сети интернет создан раздел «Информация о модуле сайта bus.gov.ru» Размещены отчеты о реализации мер	10.01.2020

		<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 		МБДОУ	по устранению выявленных недостатков по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Недостаточный уровень комфортности оказания услуг	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пополнение малыми и большими формами уличного оборудования прогулочных площадок; - обновление игрового оборудования. 	31.12.2021	<p>Рыкова Т.В., заведующий; Ваулина Г.Н., заместитель заведующего; Янбаева Д.Р., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Установлено новое уличное оборудование на всех прогулочных участках (песочницы, игровое оборудование, стол, скамейки) Приобретено и установлено уличное оборудование: парковка для велосипедов, два домика, скамейки</p>	<p>01.08.2020</p> <p>01.10.2021</p>

		<p>Благоустройство прилегающей территории: Внедрение проекта благоустройства и ландшафтного дизайна территории МБДОУ «В стране сказок», проекта «Экологическая тропа», Создание транспортной игровой площадки.</p>	<p>Май-август 2020г. Апрель-август 2021г. Май 2020</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., Заместитель заведующего по АХЧ Янбаева Д.Р., Заместитель заведующего Ваулина Г.Н., воспитатели: Пермякова А.И. Резайкина А.В. Чуркина Н.Н. Шилкова О.В. Рахманова М.Ю. Книга Е.Ю Правда С.Э. Цветкова Е.П.</p>	<p>Организована транспортная игровая площадка на территории. Внедрен проект по благоустройству территории МБДОУ «В стране сказок»</p>	<p>01.06.2021</p>
		<p>Создание навигации в помещениях и на территории образовательной организации. Организация комфортных зон ожидания с наличием питьевой воды.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ Д.Р. Янбаева</p>	<p>Организована зона ожидания с мягкими диванами, с наличием питьевой воды. Установлена схема навигации в холле и на территории МБДОУ</p>	<p>01.09.2020 23.05.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
4	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Заведующий Рыкова Т.В.</p>		

		инвалидов				
		Обеспечить на прилегающей территории образовательной организации парковочные места для автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2023	Заведующий Рыкова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
5	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Организация и проведение мероприятий с родителями по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ, используя современные формы взаимодействия.</p> <p>Пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МБДОУ).</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортности в МБДОУ: тренинги для педагогов и вспомогательного персонала «В детский сад – с хорошим настроением!», беседа «Доброта в наше время», проведение консультации «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников» разработка картотеки игр и упражнений для</p>	31.12.2023	Заведующий Рыкова Т.В. Заместитель заведующего Ваулина Г.Н:	<p>1. Использование дистанционных форм общения с родителями(законными представителями) при проведении собрания, консультирования.</p> <p>2. Провели тренинг на педагогическом совете. Тема: «В детский сад – с хорошим настроением»</p> <p>3. «Живет повсюду вежливость» деловая игра для педагогов.</p> <p>Администрацией МБДОУ проведены контрольные мероприятия по обеспечению и созданию условий</p>	<p>21.09.2020-25.09.2020</p> <p>28.08.2020</p> <p>01.06.2021</p> <p>01.10.2021</p>

		эмоциональной разрядки.			для комфортности в МБДОУ. Провели собрание для работников МБДОУ на тему: «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	17.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотрения оптимизации графика работы организации	Организация группы продленного дня в вечернее время	01.09.2019	Заведующий Рыкова Т.В., куратор ПОУ Ваулина Г.Н.	Введена дополнительная услуга: группа продленного дня «Играем вместе»	01.09.2020

Заведующий МБДОУ – детского сада № 250



Т.В. Рыкова